

Privacy – Credofin vastgoed

Credofin BVBA neemt uw rechten bij gegevensverwerking ernstig. In dit beleidsdocument lichten wij toe hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken. Ze vormt het algemene beleid van het kantoor op het vlak van gegevensverwerking conform de toepasselijke wetgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht op www.credofinvastgoed.be of vastgoed@credofin.be.

Verwerkingsverantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking is Credofin BV, Molendreef 13, 9920 Lievegem (Lovendegem), ON 0892.874.805.

Voor alle vragen omtrent ons privacy beleid kunt u met ons contact opnemen via vastgoed@credofin.be. Voor vragen die verder gaan dan een eenvoudige vraag om inlichtingen, kunnen wij u vragen zich te identificeren, zodat wij zeker zijn dat wij de gevraagde informatie en gegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Verwerkingsdoeleinden

Credofin BV verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klantenbeheer (o.a. klantenadministratie, georganiseerde bezoeken, wettelijke rapportering naar opdrachtgevers en het verzenden van marketing mails in de vorm van gepersonaliseerde matching mailings).

Hieronder vindt u een overzicht van de verzamelde gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Geslacht
- Telefoonnummer
- GSM nummer
- IP-adres

Rechtsgrond(en) van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1.

- (a) toestemming,
- (b) noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
- (c) noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- (f) noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belang om te ondernemen

van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1.

a) toestemming, heeft de klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

Overmaken aan derden

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere vennootschappen (van de Credofin BV groep) binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met Credofin BV verbonden zijn of met enige andere partner van Credofin BV.

Credofin BV garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

Cookiebeleid

Wij gebruiken cookies om het functioneren van onze website te vergemakkelijken en aangenamer te maken voor de bezoeker en die er voor zorgen dat de bezoeker een meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt.

De website maakt gebruik van volgende type cookies:

Functionele cookies

Zoals de naam al doet vermoeden, zijn functionele cookies nodig om een website goed te laten werken.

- Het kunnen inloggen als eigenaar via onze eigenaarslogin pagina's
- Het laden van externe videos of virtuele bezoeken in de website.
- Het kunnen bewaren van uw favoriete panden op de website.
- Het kunnen onthouden van de gekozen taal
- Wanneer wij u voorstellen om content van onze website te delen op sociale netwerken, bvb facebook, dan kunnen die een cookie op uw toestel plaatsen

Analytische cookies

De analytische cookies stellen ons in staat data uit de website te halen, zodat de website voor de bezoeker geoptimaliseerd kan worden. Hiervoor gebruiken we Google analytics.

Tracking cookies

Een tracking cookie legt het surfgedrag van de bezoeker vast. Hiermee kunnen we onze bezoeker seen aanbieding doen op basis van de pagina's die hij of zij eerder bezocht heeft.

- Google remarketing (search en display remarketing)
- Marketing campagnes op Facebook

Door onze Website te gebruiken, aanvaard je het gebruik van cookies. Om onze Website optimaal te kunnen gebruiken, dien je die cookies te aanvaarden. Dat kan via je browserinstellingen; of door ons "Privacy en cookie beleid" expliciet te aanvaarden bij je registratie; of door verder te surfen op de Website nadat je een "cookie waarschuwing" hebt gezien op de homepage bij het eerste bezoek aan de Website.

Als je je toestemming wil intrekken (dit kan je op elk moment doen), kan je je cookies verwijderen d.m.v. je browserinstellingen. Wij wijzen je er op dat webbrowsers je toelaten om je cookie instellingen te wijzigen. Deze instellingen zijn meestal terug te vinden in het menu 'Opties of 'Voorkeuren' van je webbrowser.

Cookies zijn maximaal 12 maanden lang actief. Ze kunnen u in geen geval als individu linken aan een naam en/of een voornaam.

Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

Recht van inzage, verbetering, wissen, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van de persoonsgegevens

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f).

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om een van volgende stappen te ondernemen:

- een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: vastgoed@credofin.be
- een brief te richten aan Credofin BV, Molendreef 13, 9920 Lievegem

Direct marketing

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

Wijzigingen

Ons kantoor behoudt zich het recht voor om deze verklaring en/of dit beleid te wijzigen. Wijzigingen zullen via de website aan gebruikers worden gemeld.

Klacht

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be).